

Tigo[®]



Tigo EI App

Guida Utente

Tigo EI App

Guida Utente



Benvenuto nella App Tigo EI!

Siamo felici che tu sia qui. Questa guida è pensata per aiutarti a familiarizzare rapidamente con la app e a sfruttare al meglio il tuo impianto fotovoltaico con Tigo EI Residential.

Con la App Tigo EI puoi monitorare e gestire il tuo sistema di accumulo direttamente dallo smartphone. Con pochi tocchi puoi controllare la produzione fotovoltaica, tenere d'occhio l'utilizzo della batteria e verificare lo stato complessivo del sistema, in qualsiasi momento e ovunque ti trovi.

Questa guida ti accompagnerà passo dopo passo nelle diverse sezioni della app, seguendo l'ordine in cui appaiono sullo schermo (dall'alto verso il basso e da sinistra a destra), così da permetterti di sfruttare al massimo il tuo sistema e godere dei vantaggi di un'energia pulita e smart a casa tua.

Nota: Tigo EI App è utilizzata in tutto il mondo. In base alla configurazione del tuo impianto e alle normative locali, alcune funzioni descritte in questa guida potrebbero non essere disponibili nella tua regione.



Indice dei Contenuti

Per Iniziare

Schermata Home

Schermata System

Schermata Charts

Schermata Status

Schermata Settings

Gestione GO EV Charger

Assistenza e Supporto Tigo

Tigo EI App

Guida Utente

Per Iniziare

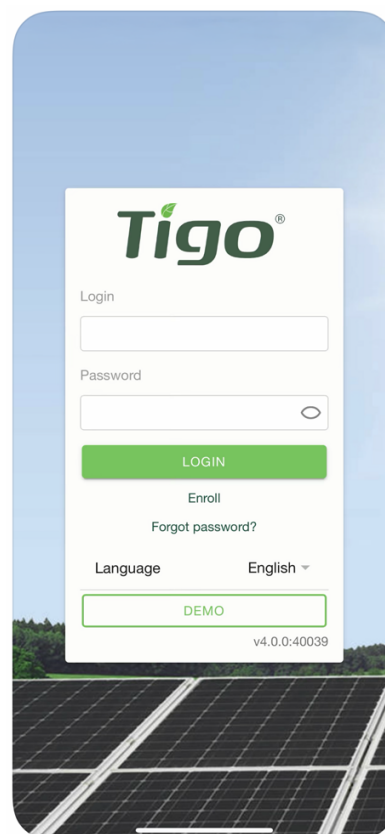
Scarica la App Tigo EI

- Vai su Apple Store o Google Play Store;
- Cerca "Tigo EI" e individua l'icona con la foglia verde;
- Scarica e installa la app.

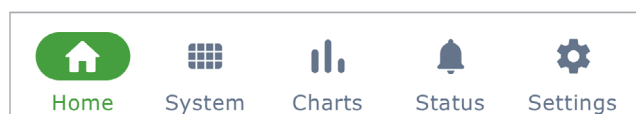


Accedi o Crea un Account

- Apri la app;
- Tocca "Login" se hai già un account Tigo;
- Tocca "Enroll" per creare un nuovo account (usa lo stesso indirizzo email che hai fornito al tuo installatore al momento della registrazione del sistema).



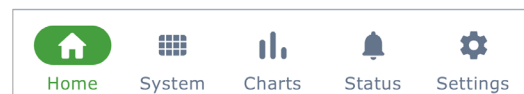
Una volta effettuato l'accesso, la barra menu di Tigo EI compare in basso. Vediamo insieme le diverse voci disponibili.



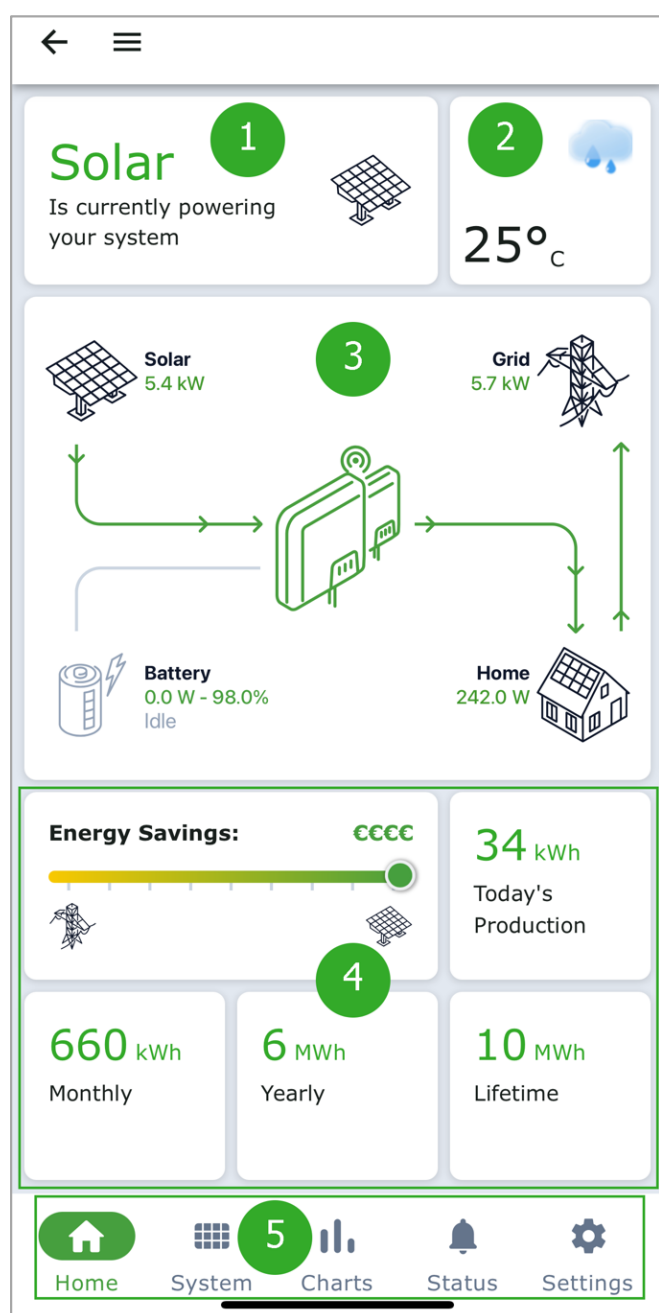
Tigo EI App

Guida Utente

Schermata Home



Dopo l'accesso, la schermata Home mostra una panoramica dello stato del sistema e del flusso di energia. È la schermata predefinita che compare al momento del login.



1. Stato del Sistema

Mostra quale parte del sistema sta alimentando la tua casa.

2. Meteo

Visualizza i dati meteo locali in base alla posizione del sistema.

3. Flusso di Energia

Mostra, tramite frecce animate, come l'energia si muove all'interno del sistema di accumulo.

- Solar – la quantità di energia prodotta dal tuo impianto fotovoltaico
- Grid – la quantità di energia prelevata o immessa in rete
- Battery – la quantità di energia che la batteria sta caricando o scaricando
- Home – la quantità di energia consumata dai carichi domestici

4. Energy Savings

Mostra quanti kilowattora di energia hai risparmiato in diversi intervalli di tempo.

5. Barra dei Menu

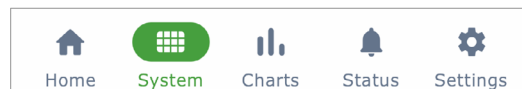
Permette di accedere ad avvisi e stato dei dispositivi, notifiche e impostazioni.

Tigo EI App

Guida Utente

Schermata System

(per i sistemi dotati di ottimizzatori TS4)



Questa sezione è dedicata alla barra dei menu in basso nella Home. Analizzeremo le diverse schermate da sinistra a destra.



La schermata System mostra il layout dell'impianto fotovoltaico. I dati a livello di modulo TS4 vengono visualizzati all'interno delle icone dei moduli.

Nella parte inferiore dello schermo puoi cambiare il giorno per tornare indietro e consultare la produzione passata.

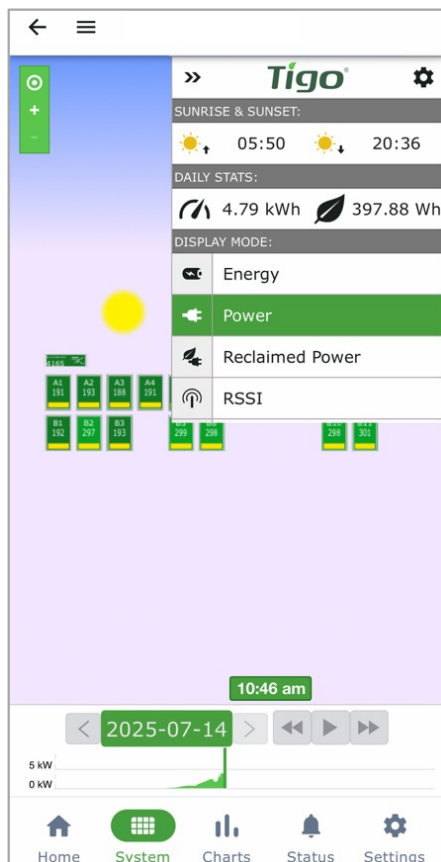
Sotto le impostazioni temporali trovi anche un grafico di produzione che mostra le prestazioni del tuo impianto durante la giornata (solo quando viene selezionato "Power" o "Reclaimed Power").

Toccando la linea verticale in questo grafico e facendola scorrere con il dito verso sinistra o destra, i moduli sopra mostreranno i dati corrispondenti in base all'orario selezionato.

Le due frecce nell'angolo in alto a destra aprono il menu Proprietà di visualizzazione. Vediamo ora queste opzioni più nel dettaglio.

Tigo EI App

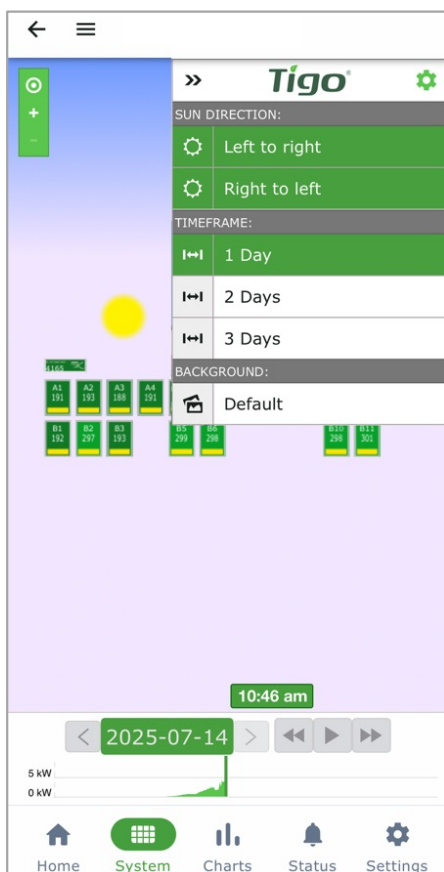
Guida Utente



Tocca le frecce per aprire il menu. Toccale di nuovo per chiuderlo.

La modalità di visualizzazione ti permette di scegliere le proprietà dei moduli monitorati del tuo impianto.

- **Energy** - Produzione fotovoltaica giornaliera parziale (Wh).
- **Power** - Quantità di potenza prodotta in watt (W). È possibile scorrere avanti e indietro nel tempo utilizzando lo slider sottostante.
- **Reclaimed Energy** - Energia aggiuntiva ricavata grazie agli ottimizzatori Tigo TS4 (Wh).
- **RSSI** - Indicatore della potenza del segnale di comunicazione wireless (il cui utilizzo è riservato all'installatore).



Tocca l'icona a forma di ingranaggio nell'angolo in alto a destra del menu per aprire le opzioni di visualizzazione.

- **Sun Direction** - Consente al sole di muoversi sulla schermata System in base all'orientamento dell'impianto fotovoltaico sul tuo tetto.
- **Timeframe** - Mostra i dati di 1, 2 o 3 giorni.
- **Background** - Permette di aggiungere una immagine personalizzata come sfondo della schermata System.

Tigo EI App

Guida Utente

Schermata Charts

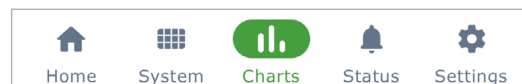
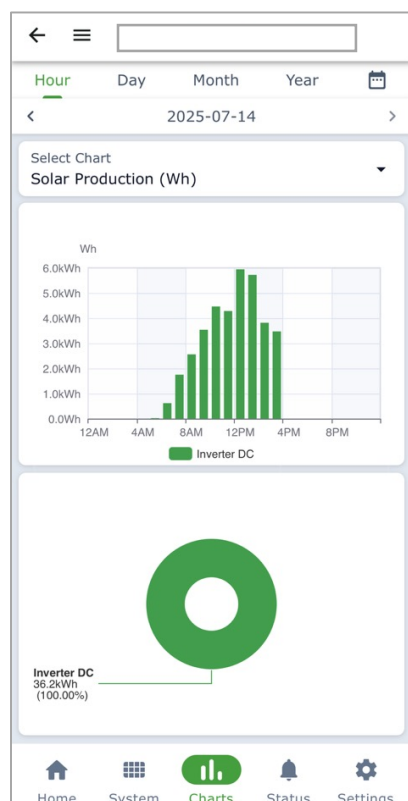


Grafico produzione solare



Time selection - Modifica il grafico in base al periodo scelto.

Select Chart - Ti permette di scegliere quali dati del sistema visualizzare.

Pie Chart - Mostra la percentuale relativa di ciascun dato selezionato.

Vediamo ora i grafici più nel dettaglio:

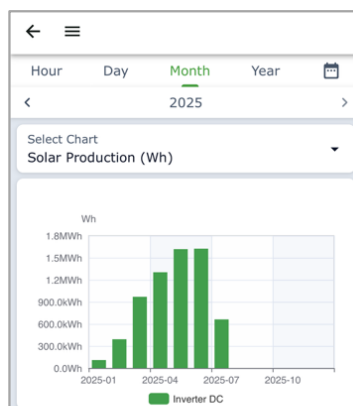
Solar Production - Mostra la quantità di energia prodotta dall'impianto fotovoltaico durante la giornata. Si tratta dell'energia (Wh DC) generata dal sistema.

Questo grafico mostra l'andamento orario della produzione. Nota come i grafici seguenti cambiano in base all'intervallo di tempo selezionato.

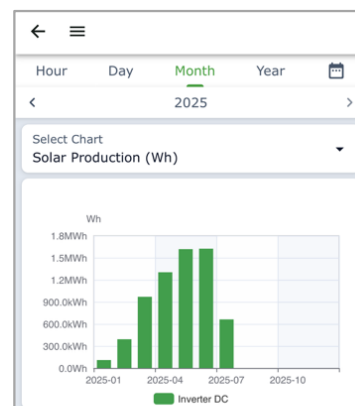
Vista Giornaliera



Vista Mensile



Vista Annuale

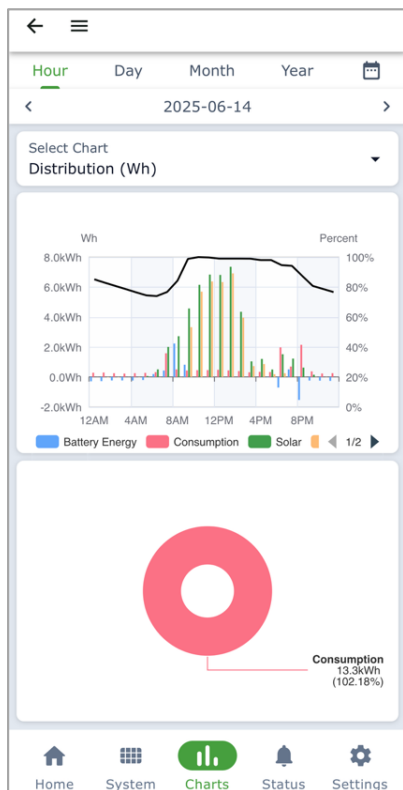


Tigo EI App

Guida Utente



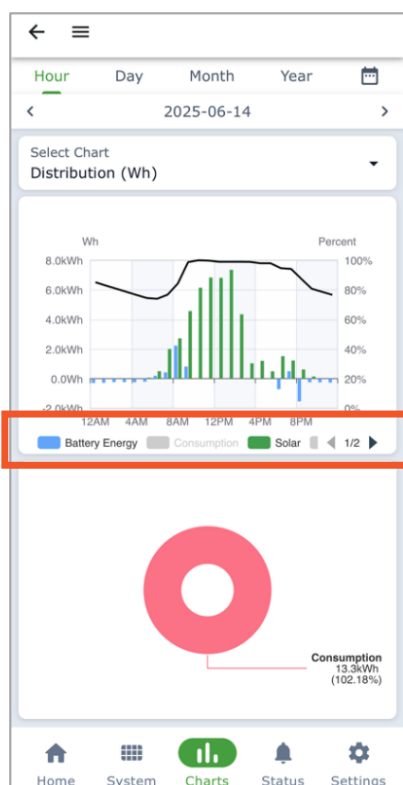
Grafico di distribuzione



Questo grafico mostra tutti i flussi di energia del sistema: **batteria, consumi, solare, energia totale e stato di carica della batteria.**

Gli attributi disponibili dipendono dalle apparecchiature installate.

I valori sopra lo zero indicano la carica della batteria o la produzione fotovoltaica. I valori sotto lo zero indicano la scarica della batteria.



Tocca un attributo del grafico per rimuoverlo dalla visualizzazione.

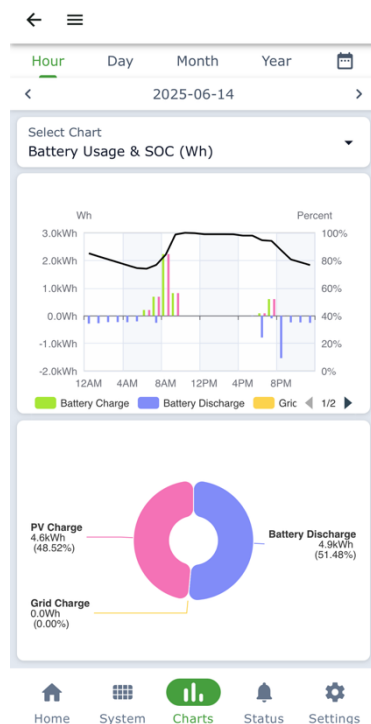
Toccalo di nuovo per ripristinarlo.

Tigo EI App

Guida Utente



Utilizzo batteria e SOC



Questo grafico mostra la carica, la scarica e lo stato di carica (SOC) della batteria.

I valori sotto lo zero indicano la scarica. I valori sopra lo zero indicano la carica.

Rete (Immissioni & Prelievi)



Grid Export - Quantitativo di energia immessa in rete.

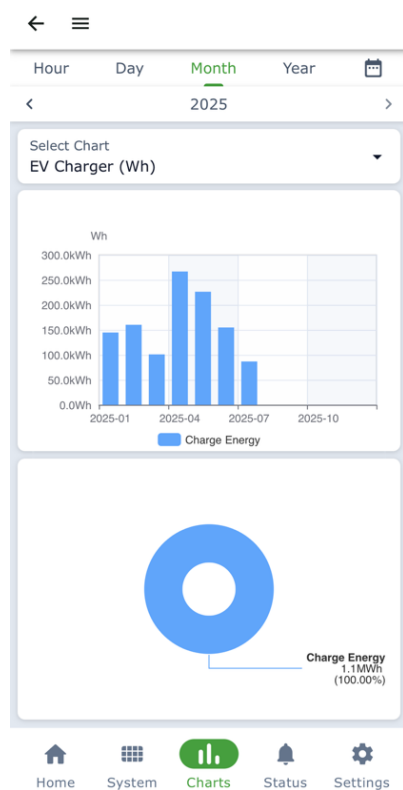
Grid Import - Quantitativo di energia prelevata dalla rete per alimentare la casa, caricare la batteria e utilizzare il GO EV Charger.

Tigo EI App

Guida Utente



EV Charger



Questo grafico mostra la qualità di energia utilizzata per caricare il veicolo elettrico, proveniente dalla rete, dal solare e dalle batterie.

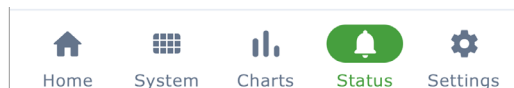
È visibile solo se il tuo sistema include l'unità GO EV Charger.

Tigo EI App

Guida Utente

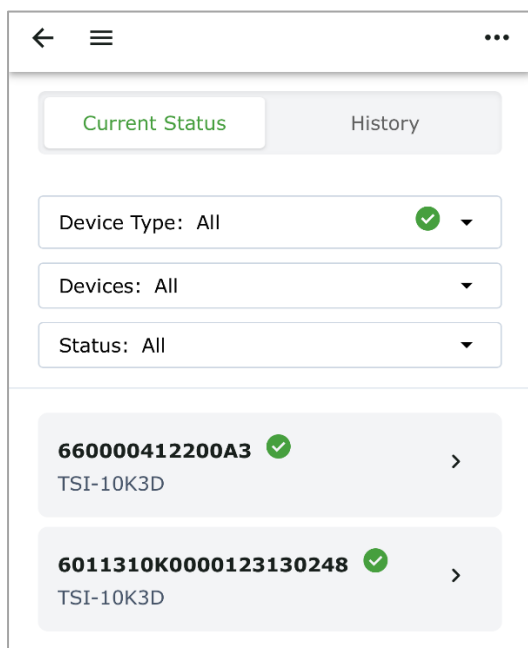


Schermata Status



La schermata Status fornisce avvisi e notifiche, oltre ad aggiornamenti sullo stato delle apparecchiature. Vediamo nel dettaglio le varie schermate.

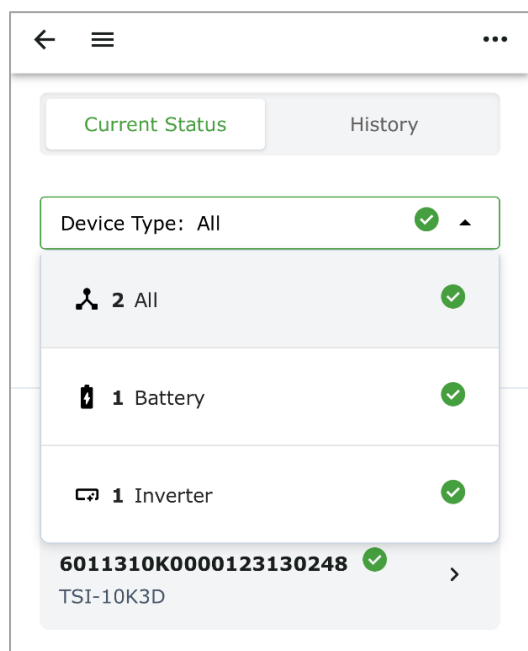
Current Status



I menu a tendina mostrano le informazioni relative alle apparecchiature Tigo registrate nella App Tigo EI durante il commissioning.

Toccare l'apparecchiatura consente di visualizzarne lo stato.

Device Type: All



Mostra lo stato di tutte le apparecchiature.

Nell'immagine a sinistra puoi vedere che il sistema è composto da una EI Battery e da un EI Inverter.

Tigo EI App

Guida Utente



Devices: All

← ☰ ...

Current Status History

Device Type: All ✓ ▾

Devices: All ▴

🔍 Type Device ID

Selected **Unselect All**

None Selected

Inverter

☐ 6011310K0000123130248

Battery

☐ 660000412200A3

Apply

Tocca la casella accanto al numero di serie e premi "Apply" per visualizzare lo stato di quel dispositivo.

Status: All

← ☰ ...

Current Status History

Device Type: All ✓ ▾

Devices: All ▾

Status: All ▴

All ✓

✓ Healthy

⚠ Warning

! Error

🔍 Unknown

Significato delle icone di stato. Tocca ciascuna icona per vedere quale apparecchiatura segnala lo stato corrispondente.

Tigo EI App

Guida Utente



Device Status

Current Status

History

Device Type: All

Devices: All

Status: All

660000412200A3

TSI-10K3D

2024-12-12 09:57:00

Healthy

N/A Battery Status

6011310K0000123130248

TSI-10K3D

2025-07-13 12:12:45

Healthy

N/A Wifi Signal

2025-05-29

Home

System

Charts

Status

Settings

Toccando il numero di serie viene visualizzato lo stato del dispositivo.

Status Example

Current Status

History

Time

Device Type: All

Devices: All

Status: All

Status Type: All

2025-07-13 12:12:45

Healthy

Inverter, 6011310K0000123130248

Wifi Signal

2025-07-13 10:52:45

Warning

Inverter, 6011310K0000123130248

Wifi Signal

Home

System

Charts

Status

Settings

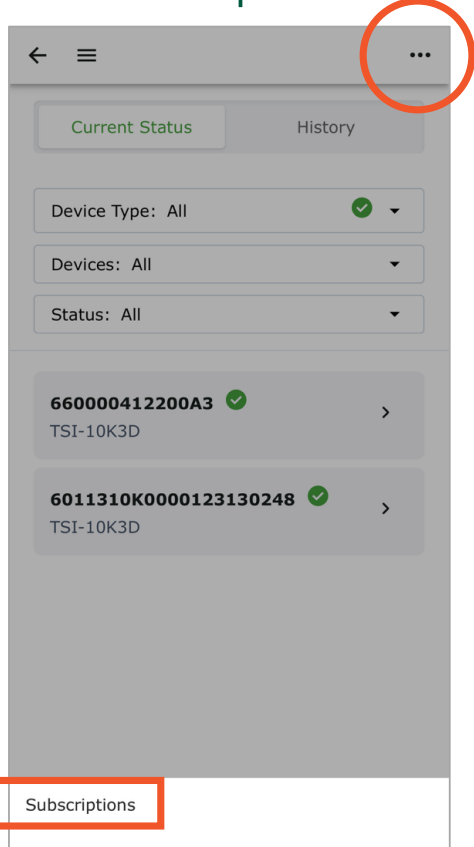
L'EI Inverter in questo sistema sta segnalando un avviso.

Tocca l'avviso per visualizzare il dettaglio del messaggio.

Tigo EI App

Guida Utente

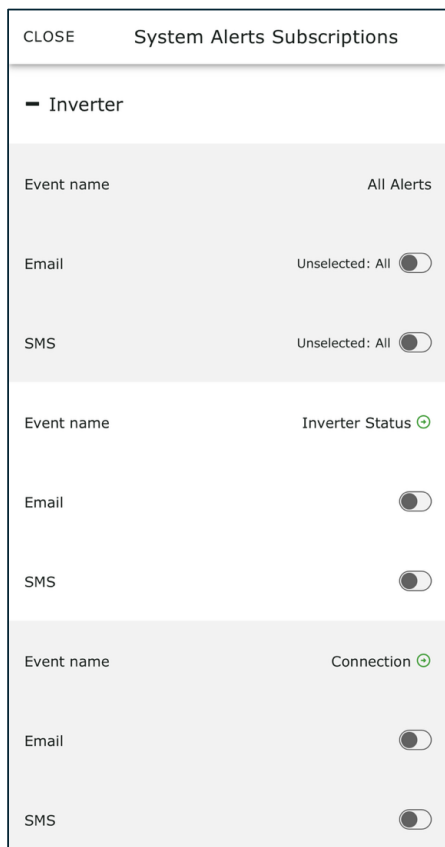
Alert Subscriptions



Tocca i tre puntini in alto a destra dello schermo per aprire la pagina di selezione delle notifiche.

Tocca "Subscriptions" per accedere alla pagina degli avvisi.

Alerts Selection



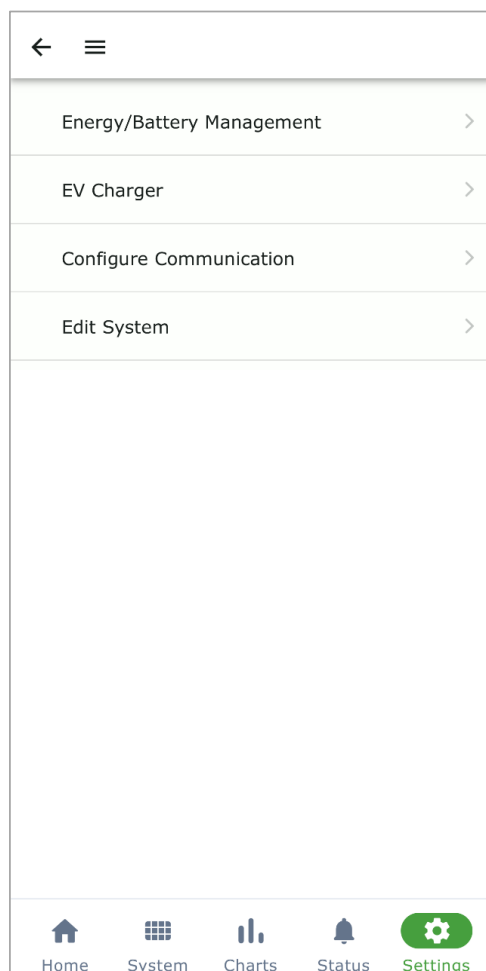
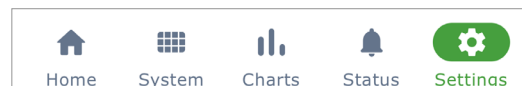
Tocca l'avviso che desideri ricevere via email e/o SMS.

Ogni componente registrato durante la messa in servizio dell'impianto avrà un'opzione di avviso. Scorri l'elenco per visualizzarli tutti.

Tigo EI App

Guida Utente

Schermata Settings



La schermata Settings ti permette di modificare diverse configurazioni del sistema.

Queste impostazioni influenzano il comportamento del sistema EI Residential, inclusi la carica e la scarica della batteria, i parametri di rete, il funzionamento di GO EV Charger, la connessione di rete e le impostazioni dell'impianto fotovoltaico.

In base alla configurazione del tuo sistema, non tutte le opzioni potrebbero essere visibili.

Esploriamo i vari gruppi partendo da **Energy/Battery Management settings** (Impostazioni di gestione energia/batteria).

In questa schermata puoi scegliere la modalità di funzionamento del sistema Tigo EI Residential.

Sono disponibili tre modalità, ognuna delle quali fa sì che il sistema si comporti in modo diverso in base ai consumi della tua casa: **Self Consumption, Time of Use o Backup**.

Quando la rete elettrica viene a mancare, EI Inverter sarà in grado di alimentare i carichi connessi alla porta Load di EI Link tramite l'uscita EPS dell'inverter.

Tigo EI App

Guida Utente



Energy/Battery Management

Le modalità della EI Battery possono essere accessibili anche toccando l'icona della batteria nel flusso di energia del sistema, nella schermata Home.

Modalità Self Consumption

The screenshot shows the 'Energy/Battery Management' screen with 'Self Consumption' selected. It includes a description: 'This mode is designed to maximize your solar and battery usage to be as energy independent as possible.' Below this is a slider for 'Reserved energy for outage' set to 25% (25). A 'Save' button is at the bottom right.

L'energia solare prodotta copre prima i carichi domestici, poi ricarica la batteria. L'eventuale eccedenza è esportata in rete.

La batteria immagazzina l'energia solare in eccesso durante il giorno. Invece di inviare questa energia alla rete elettrica, la conserva per utilizzarla più tardi, ad esempio la sera o nei giorni nuvolosi, così da contribuire ad alimentare la tua casa e ridurre la bolletta.

Puoi utilizzare il cursore per limitare la scarica della batteria fino a un certo livello di carica, in modo da mantenere sempre una riserva disponibile nel caso in cui la rete elettrica venga a mancare.

Modalità Backup

The screenshot shows the 'Energy/Battery Management' screen with 'Backup' selected. It includes a description: 'Keeps the batteries full to keep the power reserves ready for an outage.' A green 'Save' button is at the bottom right.

La batteria rimane carica e si scarica quando viene a mancare l'alimentazione dalla rete elettrica. In questo caso fornisce energia ai carichi di casa collegati alla porta Load di EI Link. Tigo EI Residential è in grado di fornire una modalità Whole-Home Backup.

In condizioni normali non viene utilizzata, a meno che la rete non subisca una interruzione.

Tigo EI App

Guida Utente



Modalità Time of Use (TOU) - Risparmio tariffario

Select Mode
Time of Use - Saver

The time of use mode is designed to avoid using power from the grid during the most expensive time of the day. Check with your utility to see what times these are.

From 04:00 PM To 09:00 PM +

Reserved energy for outage: 25%

25

☐ Charge Battery From Grid

From 05:00 AM To 06:00 AM

☐ Force Battery Discharge

From 05:00 AM To 10:00 AM

Se il tuo fornitore applica tariffe diverse in base all'orario della giornata, la batteria può caricarsi quando l'elettricità costa meno e scaricarsi quando le tariffe sono più alte. In questo modo riduci la quantità di energia prelevata dalla rete e abbassi la bolletta.

Inserisci la fascia oraria di picco nei campi dedicati. In questo esempio, le tariffe più alte iniziano alle 16:00 e terminano alle 21:00.

Puoi aggiungere altre fasce orarie toccando il simbolo "+" accanto ai timer.

Select Mode
Time of Use - Saver

The time of use mode is designed to avoid using power from the grid during the most expensive time of the day. Check with your utility to see what times these are.

From 04:00 PM To 09:00 PM +

Reserved energy for outage: 25%

25

☒ Charge Battery From Grid

From 05:00 AM To 06:00 AM

☐ Force Battery Discharge

From 05:00 AM To 10:00 AM

Per impostazione predefinita, il sistema Tigo EI Residential non utilizza la rete elettrica per caricare le batterie. Tuttavia, se selezioni "Charge Battery From Grid", puoi impostare un orario in cui le tariffe sono più basse per effettuare la ricarica dalla rete.

Questa funzione può essere utile quando non c'è abbastanza sole per caricare le batterie prima dell'arrivo della fascia oraria di picco.

Select Mode
Time of Use - Saver

The time of use mode is designed to avoid using power from the grid during the most expensive time of the day. Check with your utility to see what times these are.

From 04:00 PM To 09:00 PM +

Reserved energy for outage: 25%

25

☐ Charge Battery From Grid

From 05:00 AM To 06:00 AM

☒ Force Battery Discharge

From 12:00 PM To 02:00 PM

"Force Battery Discharge" consente di scaricare automaticamente le batterie alla massima potenza in una finestra temporale specifica.

Questa modalità è utile per compensare una fascia di picco più breve, quando il valore di immissione del solare in rete è al massimo.

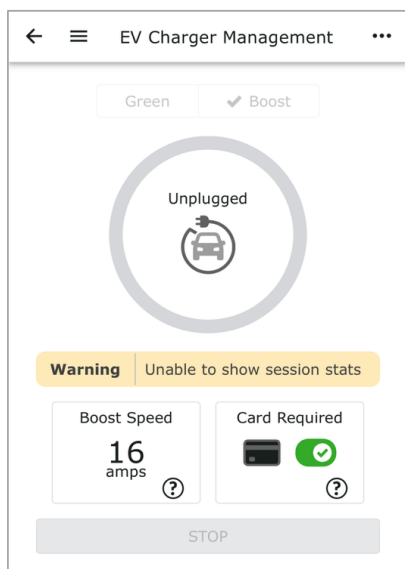
Verifica con il tuo fornitore locale se è necessaria un'autorizzazione, poiché si tratta di una modalità operativa avanzata.

Tigo EI App

Guida Utente

Gestione GO EV Charger

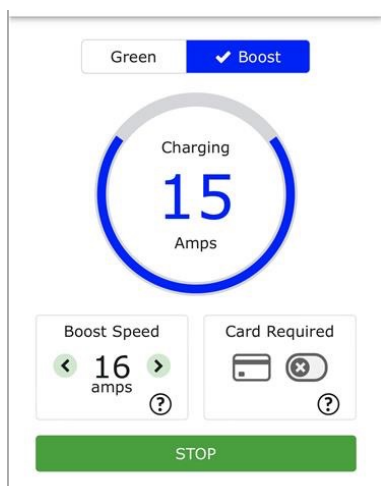
Una volta completata la messa in funzione di GO EV Charger, questo apparirà nella schermata Settings.



Questa è la pagina di stato di GO EV Charger. Al momento, l'unità non è collegata e quindi non appare alcuna modalità di ricarica.

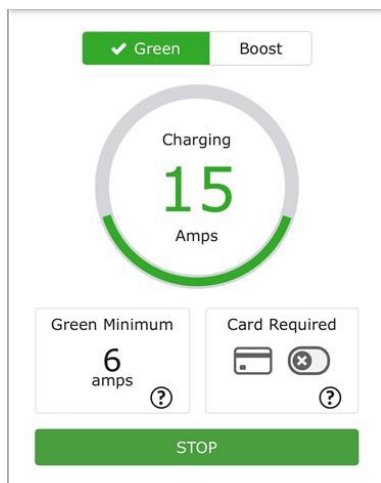
Una volta che GO EV Charger è collegato e attivo, questa pagina mostrerà lo stato della ricarica.

I dettagli del comportamento di ricarica per ciascuna modalità sono descritti qui sotto.



Modalità di Ricarica Boost

- Ricarica da fotovoltaico e rete
- L'impianto fotovoltaico è la fonte primaria
- Impostazioni della corrente minima di ricarica (AC)
- 6A, 10A, 16A, 20A, 25A, 32A
- Corrente di ricarica = PV - carico domestico (la modalità Boost utilizza anche la rete per compensare la parte mancante tra produzione fotovoltaica e consumi domestici)



Modalità di Ricarica Green

- Ricarica solo da fotovoltaico
- Priorità Fotovoltaico: Carichi domestici > Charger > Batteria > Rete
- EI Battery **non** supporta la ricarica dei veicoli elettrici
- Corrente minima di ricarica: 6A

Tigo EI App

Guida Utente



Assistenza e Supporto Tigo

Per domande o problemi tecnici:

- Tocca "Support" all'interno dell'App Tigo EI
- Oppure visita l'Help Center Tigo: support.tigoenergy.com

Se il tuo sistema presenta un problema, **il tuo installatore è il tuo primo punto di riferimento**. Conosce la configurazione del tuo impianto e può aiutarti direttamente oppure contattare il supporto Tigo per tuo conto, se necessario.

Tigo®



About Tigo

Tigo Energy, leader mondiale nelle soluzioni Flex MLPE (Module Level Power Electronics), progetta prodotti innovativi per la conversione e l'accumulo di energia fotovoltaica, offrendo ai clienti maggiore scelta e flessibilità.

La piattaforma Tigo TS4 aumenta la produzione solare fotovoltaica, riduce i costi operativi e migliora la sicurezza.

Combinata con la piattaforma Tigo Energy Intelligence (EI), offre una visione completa a livello di modulo, sistema e parco impianti, per massimizzare le prestazioni solari e ridurre i costi di gestione.

Tigo EI Residential, una soluzione flessibile di fotovoltaico con accumulo per installazioni residenziali, completa il portafoglio di tecnologie solari dell'azienda.

Fondata nel 2007 nella Silicon Valley per accelerare l'adozione dell'energia solare, Tigo supporta oggi clienti in tutto il mondo, i cui sistemi producono in modo affidabile gigawattora di energia fotovoltaica sicura in tutti e sette i continenti.

Tigo®

Tigo Energy, Inc.

983 University Ave - Ste B
Los Gatos, CA 95032 - USA

www.tigoenergy.com